



---

**[GLPI #0185105] Nuevo caso**

---

**Desde** Soporte Técnico <soporte@idrd.gov.co>

**Fecha** Lun 09/03/2026 16:47

**Para** Sonia Yolanda Lozano Reina <sonia.lozano@idrd.gov.co>



Sonia Yolanda Lozano Reina,

Su caso "Solicitud de Agregar en Aplicativo SIM los puntos CEFES y Creación de Usuarios" ha sido registrado en la Mesa de Ayuda. Incidencia ID "0185105"!

[https://soporte.idrd.gov.co/glpi/index.php?redirect=ticket\\_185105](https://soporte.idrd.gov.co/glpi/index.php?redirect=ticket_185105)

--

Mesa de Servicios - Área de Sistemas  
Instituto Distrital de Recreación y Deportes - IDRD  
Email: soporte@idrd.gov.co, Web: <http://soporte.idrd.gov.co>

Automáticamente generado por GLPI

Aviso de confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información del IDRD que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso, quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje, pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la ley 1273 de 2009 y todas las que apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informar a soporte@idrd.gov.co y borrarlo de su sistema. Las opciones que contengan este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial del IDRD. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.